

# TEILQUALIFIZIERUNG „digital“ Kauffrau/-mann im E-Commerce



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt. Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Kauffrau/-mann für E-Commerce gegliedert sind. Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Der erfolgreiche Abschluss befähigt die Teilnehmer/-innen, spezielle administrative und kaufmännische Aufgaben zu übernehmen.

Das Konzept TQ „digital“ basiert auf der Methode Blended-Learning, dem Wechsel von Lernen im virtuellen Klassenzimmer und eigenständigem Lernen. In Online-Sequenzen werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Für die Selbstlernphasen erhalten die Teilnehmer/-innen praxisnahe Aufgaben. Im Qualifizierungszeitraum unterstützt sie ein Lernprozessbegleiter vor Ort.

## Module

### Modul 1 – Warenwirtschaft und Onlinevertrieb

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen

### Modul 2 – Kundenkommunikation im Onlinehandel

- Kundenkommunikation gestalten
- Kommunikation und Kooperation
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen
- Bedeutung und Struktur des E-Commerce

### Modul 3 – Online-Marketing

- Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Das Unternehmen präsentieren

### Modul 4 – Kaufmännische Steuerung und Kontrolle im Onlinehandel

- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebs
- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen

### Modul 5 – Projektorientiertes Arbeiten im Onlinehandel

- Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce
- Kommunikation und Kooperation

## Durchführungsort |

bsw-Bildungszentrum Schwarzenberg

## Dauer |

Je Modul 14 Wochen Theoriephase (Blended Learning) im bsw und 5 Wochen betriebliche Erprobungsphase.

## Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

## Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

### Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

#### Bildungszentrum Schwarzenberg

Ansprechpartnerin Claudia Weißflog  
Gartenstraße 9, 08340 Schwarzenberg

Telefon 03774 6628280, Telefax 03774 6628288

E-Mail [bz-schwarzenberg@bsw-mail.de](mailto:bz-schwarzenberg@bsw-mail.de)

Internet [www.bsw-erzgebirge.de](http://www.bsw-erzgebirge.de)