

BILDUNGSANGEBOT**TQdigital Kaufmann*/-frau im E-Commerce Modul 2 in
Schwarzenberg**

Mit TQdigital qualifizieren Sie sich in einem abwechslungsreichen Lernsetting. Hierbei arbeiten Sie abwechselnd live im virtuellen Klassenzimmer und vertiefen die erworbenen Kompetenzen auf einer Lernplattform. Online-Dozenten vermitteln fachtheoretische Inhalte in kleinen Sequenzen, kontrollieren den Lernfortschritt und stehen für Fragen zur Verfügung. Zusätzliche Lernprozessbegleiter unterstützen Sie bei fachlichen Fragen vor Ort und reflektieren Erfahrungen im praktischen Lernen.

Mit der Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in fünf Modulen den Berufsabschluss zum Kaufmann*/-frau im E-Commerce erreichen. Jedes Modul enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase in Unternehmen der Region.

Zugangsvoraussetzungen

Mindestens Sprachniveau B1(wünschenswert B2), hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit, Grundkenntnisse bzw. Grundverständnis im kaufmännischen Bereich. Die Eignung wird in einem persönlichen Beratungsgespräch geprüft.

Lehrgangsdauer:

Je Modul 14 Wochen Theoriephase (Blended Learning) im bsw und 5 Wochen betriebliche Erprobungsphase.

Die Dauer verlängert sich ggf., sofern Feiertage in den Modulzeitraum fallen bzw. Urlaub geplant wird.

* UE = Unterrichtseinheit à 45 Minuten während der Theoriephase

** h = Zeitstunde à 60 Minuten während der betrieblichen Qualifizierungsphase

Inhalte**TQ-Modul 1: Warenwirtschaft und Onlinevertrieb**

Dauer: 14 Wochen Theoriephase (Blended Learning), 5 Wochen Betriebliche Qualifizierungsphase

TQ-Modul 2: Kundenkommunikation im Onlinehandel

Dauer: 14 Wochen Theoriephase (Blended Learning), 5 Wochen Betriebliche Qualifizierungsphase

TQ-Modul 3: Online-Marketing

Dauer: 14 Wochen Theoriephase (Blended Learning), 5 Wochen Betriebliche Qualifizierungsphase

TQ-Modul 4: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle im Onlinehandel

Dauer: 14 Wochen Theoriephase (Blended Learning), 5 Wochen Betriebliche Qualifizierungsphase

TQ-Modul 5: Projektorientiertes Arbeiten im Onlinehandel

Dauer: 14 Wochen Theoriephase (Blended Learning), 5 Wochen Betriebliche Qualifizierungsphase

Fördermöglichkeiten

Mit einem Bildungsgutschein ist dieses Angebot bis zu 100% förderfähig durch

- Agentur für Arbeit, Jobcenter
- Arbeitgeberservice im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes (QCG)
- Renten- und Unfallversicherungsträger

TQ-Modul 2: Kundenkommunikation im Onlinehandel

- Kundenkommunikation gestalten
- Kommunikation und Kooperation
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen
- Bedeutung und Struktur des E-Commerce

Dauer: 14 Wochen Theoriephase (Blended Learning), 5 Wochen Betriebliche Qualifizierungsphase

Abschluss

Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist.

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Durchführungsort

bsw-Bildungszentrum Schwarzenberg

Termine

Anbieter

bsw gGmbH

Ort

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH
Gartenstraße 9
08340 Schwarzenberg

Ansprechpartner

Marlen Müller-Schmidtke
bz-schwarzenberg@bsw-mail.de
03774 6628280

Preis

0,00 EUR (umsatzsteuerbefreit) pro Teilnehmer